

Política de Privacidade

Última atualização: abril de 2026

1. Introdução

A Contratech ('Plataforma') respeita a sua privacidade e está comprometida com a proteção dos dados pessoais que você nos fornece. Esta Política de Privacidade descreve como coletamos, utilizamos, armazenamos e protegemos as informações obtidas por meio de nossos canais digitais, incluindo anúncios veiculados no LinkedIn e demais plataformas de marketing.

Esta Política se aplica a todas as pessoas que interagem com a Contratech, seja como potencial cliente (lead), seja como cliente ativo com acesso à plataforma.

Ao fornecer seus dados em formulários de captação de leads, você declara ter lido e concordado com os termos desta Política.

2. Quem somos

A Contratech é uma plataforma de inteligência contratual que auxilia empresas na geração, análise e gestão de contratos empresariais por meio de tecnologia e inteligência artificial.

Para fins desta Política e da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD – Lei nº 13.709/2018), a Contratech atua como Controladora dos dados pessoais tratados no âmbito das atividades aqui descritas.

Canal de contato: privacidade@contratech.com.br

3. Dados Pessoais que Coletamos

3.1 Dados de leads (pré-conversão)

Quando você interage com nossos anúncios no LinkedIn ou em outros canais de captação, coletamos exclusivamente:

- Nome completo;
- Endereço de e-mail corporativo ou pessoal;
- Empresa; e
- Telefone.

Esses dados são coletados por meio de formulários de geração de leads (LinkedIn Lead Gen Forms ou formulários em nossas landing pages), com o seu consentimento expresso no momento do preenchimento.

3.2 Dados de clientes ativos (pós-conversão)

Após a conversão como cliente da Contratech, poderemos processar dados adicionais fornecidos por você ou pela sua empresa no uso da plataforma, incluindo:

- Dados de identificação e acesso (e-mail, nome de usuário);
- Dados de identificação de representantes (Nome, RG, CPF, e-mail e telefone de contato);
- Modelos de contrato e documentos jurídicos inseridos na plataforma;
- Regras, políticas internas e cláusulas personalizadas;
- Dados de uso da plataforma (logs de acesso, interações, preferências); e
- Dados de pessoas jurídicas e seus representantes legais inseridos nos documentos.

Dados inseridos em contratos (como CNPJ, nome de representantes e endereços de contrapartes) são tratados estritamente no contexto da execução do serviço contratado.

4. Finalidades do Tratamento

4.1 Para leads

- Envio de comunicações comerciais e informativas sobre a Contratech
- Realização de contato por nossa equipe comercial
- Segmentação e personalização de campanhas de marketing
- Cumprimento de obrigações legais e regulatórias

4.2 Para clientes ativos

- Prestação dos serviços contratados e funcionamento da plataforma
- Geração, análise e gestão de contratos
- Suporte técnico e atendimento ao cliente
- Melhorias de produto com base em padrões de uso
- Cumprimento de obrigações contratuais e legais
- Segurança da informação e prevenção a fraudes

Os dados e documentos inseridos pelos clientes na plataforma poderão ser utilizados pela Contratech para o treinamento, melhoria e desenvolvimento de seus próprios modelos de inteligência artificial, com o objetivo de aprimorar os serviços oferecidos. Esse uso é realizado de forma anonimizada ou pseudonimizada sempre que possível, e se limita a finalidades internas da Contratech. Caso a Contratech deseje utilizar esses dados para treinar modelos de inteligência artificial destinados a terceiros — inclusive como produto ou serviço independente —, obterá autorização prévia, expressa e específica de cada cliente afetado, nos termos da LGPD.

5. Base Legal para o Tratamento

O tratamento dos seus dados pessoais está fundamentado nas seguintes bases legais previstas na LGPD:

- Consentimento (art. 7º, I): para envio de comunicações de marketing a leads.
- Execução de contrato (art. 7º, V): para prestação dos serviços aos clientes ativos.
- Legítimo interesse (art. 7º, IX): para melhorias de produto, segurança e análises internas, sempre nos limites dos seus direitos e expectativas.
- Cumprimento de obrigação legal (art. 7º, II): quando exigido por lei ou autoridade competente.

6. Compartilhamento de Dados

A Contratech não vende dados pessoais a terceiros. Podemos compartilhar seus dados nas seguintes situações:

- Fornecedores e parceiros tecnológicos que auxiliam na operação da plataforma (ex.: provedores de cloud, ferramentas de CRM e automação de marketing), sempre com obrigações contratuais de confidencialidade e proteção de dados;
- Plataformas de publicidade (como o LinkedIn), para fins de gestão de campanhas e conformidade com suas políticas;
- Autoridades públicas e regulatórias, quando exigido por lei ou ordem judicial;
- Empresas do mesmo grupo econômico da Contratech, para fins operacionais internos.

Quando aplicável, exigimos que nossos fornecedores adotem medidas de segurança equivalentes às nossas e assinem instrumentos contratuais de proteção de dados.

7. Dados Captados via LinkedIn

A Contratech utiliza o LinkedIn Lead Gen Forms para captação de leads por meio de campanhas patrocinadas. Ao interagir com nossos anúncios e preencher um formulário no LinkedIn, seus dados são:

- Coletados diretamente pelo LinkedIn e compartilhados com a Contratech mediante seu consentimento no formulário;
- Utilizados para fins de contato comercial e envio de informações sobre a Contratech;
- Tratados em conformidade com a Política de Privacidade do LinkedIn (disponível em [linkedin.com/legal/privacy-policy](https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy)) e com esta Política.

Você pode revogar o consentimento a qualquer momento, conforme descrito na Seção 9 desta Política.

8. Segurança dos Dados

A Contratech adota medidas técnicas e organizacionais adequadas para proteger seus dados pessoais contra acesso não autorizado, perda, destruição, alteração ou divulgação indevida, incluindo:

- Criptografia de dados em trânsito e em repouso;
- Controles de acesso baseados em perfis e necessidade;
- Monitoramento contínuo de segurança e logs de acesso;

- Políticas internas de segurança da informação;
- Treinamentos periódicos de conscientização para a equipe.

Em caso de incidente de segurança que possa gerar risco ou dano relevante aos titulares, notificaremos a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) e os afetados, nos prazos e condições previstos na LGPD.

9. Seus Direitos como Titular

Nos termos da LGPD, você possui os seguintes direitos em relação aos seus dados pessoais:

- Confirmação da existência de tratamento;
- Acesso aos dados;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários ou excessivos;
- Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto;
- Eliminação dos dados tratados com base no consentimento;
- Informação sobre as entidades com as quais compartilhamos seus dados;
- Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e as consequências;
- Revogação do consentimento a qualquer tempo.

Para exercer qualquer um desses direitos, entre em contato pelo e-mail: privacidade@contratech.com.br. Responderemos em até 15 dias úteis.

10. Retenção de Dados

Os dados pessoais serão mantidos pelo tempo necessário para as finalidades descritas nesta Política ou conforme exigido por lei, observados os seguintes critérios:

- Dados de leads: enquanto houver interesse comercial ativo ou até a revogação do consentimento;
- Dados de clientes ativos: durante a vigência do contrato e por até 5 (cinco) anos após o seu encerramento, salvo obrigação legal de prazo diferente;
- Dados inseridos em documentos jurídicos: conforme os prazos previstos na legislação aplicável à natureza do documento.

Após o prazo de retenção aplicável, os dados serão eliminados ou anonimizados.

11. Cookies e Tecnologias de Rastreamento

Nosso site e plataforma podem utilizar cookies e tecnologias similares para fins de análise de comportamento, personalização e desempenho de campanhas. O pixel do LinkedIn (LinkedIn Insight Tag) pode ser utilizado em nossas páginas para fins de retargeting e mensuração de campanhas.

Você pode gerenciar as preferências de cookies por meio das configurações do seu navegador ou pela central de privacidade do LinkedIn ([linkedin.com/psettings/privacy](https://www.linkedin.com/psettings/privacy)).

12. Transferência Internacional de Dados

Em razão da utilização de infraestrutura tecnológica e ferramentas de terceiros (como plataformas de cloud computing e CRM), seus dados poderão ser transferidos para servidores localizados fora do Brasil.

Nessas hipóteses, adotamos salvaguardas adequadas conforme a Resolução CD/ANPD nº 19/2024, incluindo a celebração de cláusulas contratuais padrão com os fornecedores envolvidos.

13. Alterações nesta Política

Esta Política poderá ser atualizada periodicamente para refletir mudanças em nossas práticas, na legislação ou nos serviços oferecidos. A data da última atualização estará sempre indicada no início do documento.

Em caso de alterações relevantes, notificaremos os clientes ativos por e-mail. Recomendamos que os leads e visitantes revisem periodicamente esta Política.

14. Contato e Encarregado (DPO)

Em caso de dúvidas, solicitações ou reclamações relacionadas ao tratamento dos seus dados pessoais, entre em contato com nosso Encarregado de Proteção de Dados:

E-mail: privacidade@contratech.com.br

Plataforma: contratech.com.br